



Grupo

*Para conseguir nuestra misión apostamos por un sistema de gestión de la calidad medioambiental y de seguridad de la información cuyo alcance contempla la formación para el empleo pública y privada, formación programada y formación profesional que se desarrollan a nivel estatal y autonómico.*

## COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS. EL VALOR DE LAS PERSONAS



La Dirección de LÍDER SYSTEM motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación, como un compromiso individual y conjunto. Cualquier voz o propuesta será atendida, cualquier déficit formativo relacionado con el puesto de trabajo será cubierto y se tomarán medidas proactivas para poder llevar adelante el proyecto del que todos formamos parte.

## EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nuestros sistemas de información dan soporte a los servicios de formación, conforme a la declaración de aplicabilidad V.O. Política de Disminución del riesgo potencial grave. Política de Tolerancia 0 con las incidencias. Política de impacto reputacional mínimo. Controlar operacionalmente de forma eficaz las amenazas y riesgos sobre el activo y las instalaciones. Gestionar eficientemente las incidencias que afecten a la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de la empresa. Garantizar que nuestras operaciones y procesos actuales y futuros cumplan con la legislación vigente en materia de seguridad de la información. Implantar planes de continuidad del negocio que garanticen la permanencia de las actividades de la sociedad en caso de incidencias graves o contingencias.



# POLÍTICA de GESTIÓN INTEGRADA

## APUESTA POR LA EXCELENCIA

Desde los máximos niveles de liderazgo se realiza una apuesta e implicación por la "Calidad Total y la Excelencia" se planifica pensando en las necesidades y deseos del cliente, del partner, del accionista, del trabajador y de los propios empleados que tenemos en el centro de trabajo, buscando una mejora continua a través de la innovación en la cartera de servicios de formación ofrecidos.



## CLIENTES ESTRATÉGICOS



GRUPO LÍDER SYSTEM se compromete con sus clientes a ofrecer la máxima calidad en el servicio de las formaciones que impartimos. Se compromete a escucharlos activamente y a ofrecer mejoras en cuanto detecte la necesidad de las mismas.

## EFICACIA EN LA GESTIÓN DE RECURSOS

GRUPO LÍDER SYSTEM se compromete a la gestión eficaz de sus edificios, de su tecnología y de los títulos editoriales para ofrecer una formación de calidad y sostenible. Así como una gestión de proveedores alineada con los intereses y valores del grupo cumpliendo con sus niveles de homologación. Velando por la rentabilidad de la empresa en todas sus líneas de negocio.

## EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIOAMBIENTE

Minimización, control de los riesgos y de los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrollamos, pretendemos prevenir la contaminación y gestionar eficientemente los residuos que generamos. Reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación presentes, en función de la viabilidad económica de la empresa. Se gestionarán los mecanismos de emergencia necesarios en caso de crisis.



## PRIORIDAD: NUESTROS ALUMNOS



GRUPO LÍDER SYSTEM tiene como compromiso prioritario la satisfacción de sus alumnos, el deseo de que la experiencia formativa sea la mejor posible y que así se reconozca en las encuestas de satisfacción y a la hora de opinar sobre nosotros y sobre la profesionalidad de los formadores. El valor que nuestros alumnos nos dan es nuestro valor y así deberá ser siempre.

## TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO

Asumimos el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables a nuestra organización. Asumimos la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con respecto a la eficacia del sistema. Promovemos el trabajo por procesos y el pensamiento basado en riesgos.



## LA MEJORA CONTINUA. UN OBJETIVO Y UN COMPROMISO.



GRUPO LÍDER SYSTEM se compromete a mejorar continuamente todos los aspectos de la actividad empresarial. Esta mejora deberá ser efectiva, real, medible y consecuente con el negocio, de hecho, sabemos que la mejora continua es la razón de que el futuro sea más claro y próspero para todos los que componemos la empresa.

## ALIANZAS Y COMPROMISO DE COLABORACIÓN

GRUPO LÍDER SYSTEM es centro de formación colaborador de diversos organismos públicos y privados. El compromiso es satisfacer a todas aquellas entidades e instituciones que confían en nosotros.



GRUPO LÍDER SYSTEM, se consolida como experto en la gestión de programas formativos en diversas áreas. Por ello esta política de calidad medioambiente y seguridad alcanza a:

Diseño e impartición de cursos de formación profesional para el empleo, formación privada, programada y Formación Profesional en las áreas de informática y comunicaciones, gestión y administración empresarial, servicios socioculturales y a la comunidad, instalación y mantenimiento, madera, mueble y corcho, comercio y marketing, fabricación mecánica, seguridad y medioambiente, transporte y mantenimiento de vehículos, edificación y obra civil, electricidad y electrónica, agraria, sanidad, imagen y sonido, artes gráficas, hostelería y turismo, imagen personal, e idioma.

Juan Antonio Henares

CEO

Grupo Líder System

# GWO TELCO

## OFERTA FORMATIVA

LIDER SYSTEM ofrece formación en energías renovables y seguridad industrial incluyendo cursos certificados GWO y TELCO.



### ESPECIALIDADES

- BST/ BSTR WORKING AT HEIGHTS / TRABAJOS EN ALTURA
- BST/ BSTR MANUAL HANDLING / MANIPULACIÓN DE CARGAS
- BST/ BSTR FIRST AID / PRIMEROS AUXILIOS
- BST/ BSTR FIRE AWARENESS / LUCHA CONTRA INCENDIOS
- BTT MECHANICAL MODULE / MÓDULO MECÁNICO
- BTT ELECTRICAL MODULE / MÓDULO ELÉCTRICO
- BTT HYDRAULIC MODULE / MÓDULO HIDRÁULICO
- BTRR
- TELCO I (inicial y reciclaje)
- TELCO II (inicial y reciclaje)
- TELCO Riesgo eléctrico
- TELCO Espacios Confinados
- TELCO III
- TELCO Rescate en alturas



### ALUMNOS

En el caso del curso de BST y BSTR FIRE AWARENESS / LUCHA CONTRA INCENDIOS, podemos impartirlo en las instalaciones del cliente, mediante una Unidad Móvil habilitada para ello.

TRAINEK como proveedor de servicios en el sector de las Energías renovables, considera parte fundamental de la propia actividad la formación del personal propio y del cliente en relación a los criterios de formación de Global Wind Organisation (GWO).

Los puntos fundamentales en los que se basa la política para las formaciones GWO son los siguientes:

- La planificación de las acciones formativas.
- La preparación técnica, las dotes comunicativas y la experiencia de los formadores.
- La gestión de las etapas del proceso formativo: programación, organización, impartición, valoración de la eficacia y satisfacción de los alumnos.
- La calidad de las instalaciones y los servicios de apoyo al proceso formativo.



**Desde TRAINEK, nos comprometemos a respetar lo previsto en el criterio de formación de proveedores GWO y de los criterios de la certificación del personal GWO.**

Asumimos el compromiso formal de proveer y tramitar las formaciones, apoyándonos en las funciones de calidad, medio ambiente y seguridad:

- Para transformar los requisitos de formación del cliente en los resultados de aprendizaje correspondientes.
- Para formar a todo el personal en la legislación aplicable y en los criterios de formación GWO.
- Planificar adecuadamente los procesos formativos para cumplir los criterios de formación de GWO.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para realizar los procesos formativos.
- Para entregar el material necesario para el seguimiento del curso y respetar su duración según los criterios exigidos por GWO.
- Verificar de manera adecuada y medible el resultado del aprendizaje, documentándolo con los indicadores adecuados.

Juan Antonio Herranz

CEO Grupo Líder System

líder  
system

Septiembre 2021 Grupo