

## LA APUESTA ESTRATÉGICA DEL GRUPO



La “**Calidad Total y la Excelencia**” representan la incorporación de una estrategia para el logro de objetivos en el conjunto de las actividades dentro del Grupo LÍDER SYSTEM, y la invitación a participar a todos los grupos de interés en una tarea común.

El Grupo LÍDER SYSTEM, empresa con más de 20 años de experiencia en el sector de la formación **de ámbito estatal**, planifica su estrategia pensando en las necesidades y deseos de los clientes, de los partners y proveedores, y de las personas que trabajan con nosotros, así como de la sociedad a la que vamos nutriendo de gente formada en las diversas áreas de influencia de nuestras competencias.

Se mejora constantemente gracias a la innovación, se asegura y se controla sobre la base de estándares predefinidos, y se incentiva con el propósito de cumplir nuestro deseo de compromiso de servicio a la sociedad, y de colaboradores de las instituciones, así como de satisfacer las demandas que se pueden reclamar a una empresa con centros modernos de nuestras características.

Una de las características que define al Grupo LÍDER SYSTEM desde el inicio de sus actividades es, sin duda, la preocupación por la Calidad, que en nuestro caso, no es una mera declaración de intenciones, sino que representa el esfuerzo de la institución por implantar un sistema de gestión excelente, junto con acciones y estrategias, perfectamente compatibles con las de cualquier moderna organización, y en línea con los principios de la Calidad y la Excelencia.

A lo largo de su existencia, el Grupo LÍDER SYSTEM ha conseguido diversas Certificaciones de Calidad de distinta procedencia. Actualmente, el Grupo LÍDER SYSTEM goza de los siguientes reconocimientos:

- ⇒ Certificación **ISO 9001:2015** en el Diseño y la Impartición de cursos de Formación Profesional para el Empleo y formación privada.
- ⇒ Certificación **ISO 14001:2015** - Sistemas de Gestión Ambiental.
- ⇒ Certificación **ISO 27001:2015** – Seguridad de la Información.
- ⇒ Sello **400+** en el Modelo de Excelencia Europea **EFQM**.

## MISIÓN

Dentro de un mercado tan competitivo como lo es el sector de la formación, ser los primeros en tomar la iniciativa en el mercado, es factor crítico de éxito para ser diferente. En grupo LIDER SYTEM, nuestro principal objetivo es:

### QUE LOS CLIENTES Y ALUMNOS, NOS ELIJAN COMO PRIMERA OPCIÓN

Y para ello, LIDER SYSTEM se rodea de los mejores profesionales del sector, ofreciendo una contrastada calidad en el servicio, con un alto nivel de fidelización en el alumnado.

Nuestra misión inicial se basó en conseguir ser uno de los centros de referencia en el sector de la formación de la zona Sur de Madrid, donde durante muchos años LIDER SYSTEM ha tenido una gran trayectoria.

A partir de ahí, desde el año 2015, el grupo LIDER SYSTEM comienza su expansión de la línea de negocio, con la apertura de nuevos centros, tanto en zonas estratégicas de la capital, como en diversas provincias, hasta alcanzar una implantación de nuestra firma a nivel nacional.

Nuestro objetivo consiste en que cuando un cliente potencial se plantee su formación o la de las personas que estén en su ámbito relacional, el Grupo LIDER SYSTEM sea su principal opción a la hora de elegir un proveedor de formación.



## VISIÓN



LIDER SYSTEM es actualmente, uno de los centros de referencia en el sector de la formación de la Comunidad de Madrid, potenciando la imagen de nuestra “marca” como sinónimo de eficacia en la formación técnico-profesional **y dando el salto al ámbito estatal.**

LIDER SYSTEM se orienta ante todo y sobre todo al cliente y a la creación de valor, que permita un posicionamiento destacado en el sector, promoviendo la participación activa y responsable en los objetivos que definen la razón de ser del grupo LIDER SYSTEM.

### ALUMNOS

Coincidiendo con nuestra necesidad de alcanzar un alto grado de satisfacción con todo tipo de clientes, el objetivo del Grupo LIDER SYSTEM consiste en que los alumnos de los diferentes tipos de acciones formativas, habiendo recibido una excelente formación, vean reflejado su esfuerzo en un aumento de su competitividad en el mercado laboral.

### CLIENTES

Podemos encontrar diversos perfiles entre los alumnos que demandan nuestra extensa oferta formativa:

- ⇒ Cliente individual – privado
- ⇒ Cliente de empresa – privado
- ⇒ **Cliente desempleado- subvencionado**
- ⇒ **Cliente ocupado- subvencionado**
- ⇒ Organismos que demandan nuestros servicios como cliente.

Grupo LIDER SYSTEM se compromete a ofrecer a todos sus clientes una calidad excelente en el servicio, tanto en grupo in-site como out-site. Se compromete a escucharles activamente, y a ofrecer mejoras en cuanto detecte la necesidad de las mismas.

**Las Consejerías Autonómicas de empleo, SEPE, corporaciones locales, asociaciones, grandes empresas, todos ellos son nuestros clientes estratégicos, al igual que lo es el cliente individual privado. Se marcan objetivos empresariales con ellos y para ellos, diseñando y consolidando políticas de gestión encaminadas a satisfacer las necesidades que en el campo de la formación para el empleo demanda la sociedad.**

## **PARTNERS y PROVEEDORES**

El grupo LIDER SYSTEM es colaborador de diversos organismos públicos y privados creando alianzas con compromiso de colaboración en el ámbito de la formación.

El compromiso es satisfacer a todas aquellas entidades e instituciones que confían en nosotros como figura destacada dentro del campo de la formación.

Somos centro acreditado por la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad Autónoma de Madrid para la impartición de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral en diferentes familias profesionales. En los últimos años GRUPO LIDER SYSTEM se ha convertido en centro de referencia de la Comunidad de Madrid.

## **PERSONAS**

Con el objeto de mantener un alto grado de motivación, Grupo LIDER SYSTEM favorece los criterios de capacidad y responsabilidad, preservando cualquier tipo de discriminación entre sus profesionales:

- ⇒ Personal técnico, administrativo y de soporte, en plantilla.
- ⇒ Profesores.
- ⇒ Otro personal eventual.

## **SOCIEDAD**

### **1 - Entorno social**

El Grupo Líder System contribuirá con su actividad a fomentar la capacidad de las personas para que laboralmente sean más competitivas, contribuyendo a la propia mejora de la competitividad de las empresas de la Comunidad de Madrid de su influencia.

El Grupo Líder System mantiene relaciones con las instituciones más avanzadas:

- ⇒ Asociaciones empresariales.
- ⇒ Cámaras de comercio.
- ⇒ Organismos intermedios.
- ⇒ Participación en premios y jurados.

### **2 - Alianzas**

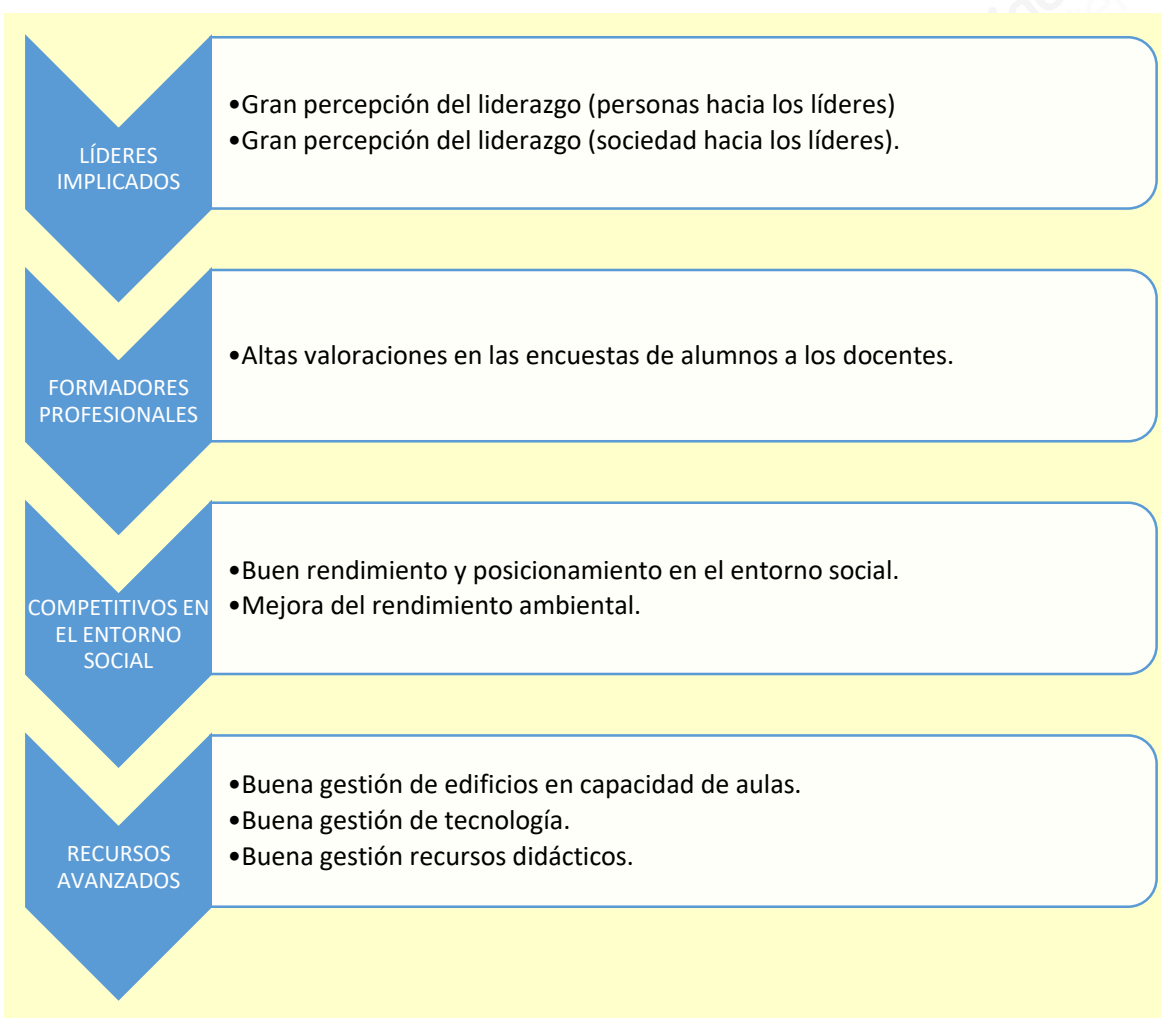
El Grupo Líder System tomará parte de alianzas que contribuyan a los valores estratégicos anteriormente mencionados.

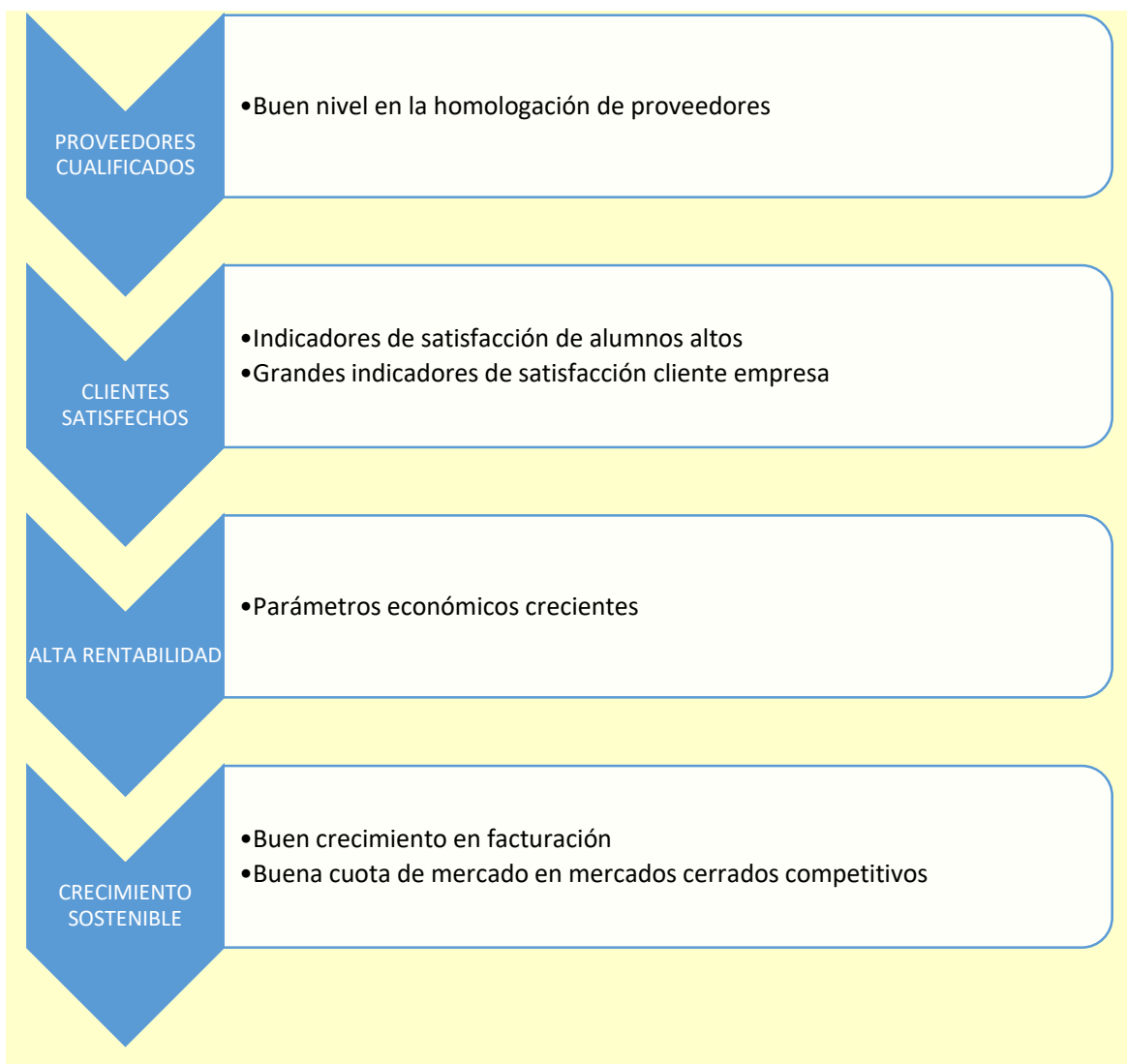
Como centro de formación colaborador de diversos organismos públicos y privados, el compromiso es satisfacer a todas aquellas entidades de instituciones que confían en nosotros, como figura destacada dentro del campo de la formación.

Fomentamos la fidelización de los docentes excelentes, los mejores medios y las instalaciones óptimas.

Dentro del entorno, cabe destacar el posicionamiento de nuestra dirección dentro de AJE Getafe, ACOFESAL, ACOEG, ACOVAI, además de otras sinergias con diferentes asociaciones y entidades que implican resultados positivos en la organización empresarial.

## LÍNEAS DE VISIÓN ESTRATÉGICA





## VALORES EMPRESARIALES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

### PROFESIONALIDAD

Grupo LIDER SYSTEM desarrolla su actividad con la debida ética profesional, cumpliendo en todo momento la legislación vigente que sea de aplicación. Facilitará a sus alumnos y clientes los medios necesarios para alcanzar la excelencia en su formación. Profesorado altamente cualificado y comprometido con el objetivo de consecución de la excelencia en la formación de su alumnado.

### COMPROMISO

El Grupo LIDER SYSTEM tiene como compromiso prioritario la satisfacción de sus alumnos, el deseo que la experiencia formativa sea la mejor posible y que así sea reconocido en las encuestas de satisfacción.



Para conseguir el éxito con esta política, la Dirección de Grupo LIDER SYSTEM motiva a todo el personal y confía en su lealtad a la empresa y participación, como un compromiso individual y conjunto que permite asegurar la conformidad de los servicios con los requisitos de los clientes, y , en definitiva, la competitividad de la Empresa.

De la misma manera, somos conscientes de la importancia del desarrollo económico, personal y profesional que nuestros colaboradores, profesores y coordinadores demandan, por ello, cualquier voz o propuesta será atendida, cualquier déficit formativo será cubierto y se tomarán las medidas proactivas para poder llevar adelante el proyecto del que todo formamos parte.

Los canales serán las encuestas, canal de comunicación de web y en instalaciones, el buzón de sugerencias así como la constante disponibilidad de los responsables de cada centro, que escucharán cualquier crítica constructiva de los clientes que pueda suponer una mejora en el servicio.

Además, los líderes impulsan las estrategias y políticas acortando distancias emocionales, jerárquicas y operacionales, con las personas del Grupo LIDER SYSTEM, que serán referencia en su comportamiento personal y profesional tanto para el equipo humano que forma el grupo, como para sus clientes.

Como parte del compromiso, Grupo LIDER SYSTEM intentará estar en todo momento a la vanguardia de la INNOVACIÓN, implementando los recursos más avanzados del mercado.

### **POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL**

Otro aspecto de compromiso del Grupo LIDER SYSTEM es su política medioambiental, enfocada a minimizar los posibles impactos ambientales de las actividades que desarrolla. Nos basaremos en los siguientes criterios:

- ⇒ Cumplir y mantener al día toda la legislación tanto local, provincial, autonómica o nacional que afecte a las actividades del Grupo LIDER SYSTEM, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- ⇒ Reducir, evitar o suprimir los diversos tipos de contaminación presentes, conforme a la viabilidad económica de la empresa.
- ⇒ Compromiso en la gestión de residuos que se generen, así como a minimizar la generación de los mismos. Colaboración con ECOEMBES.
- ⇒ Se tomarán las medidas oportunas para evitar los accidentes o incidentes que puedan afectar al Medioambiente a través de la prevención y la formación al personal de la organización.
- ⇒ Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal perteneciente a la plantilla del Grupo LIDER SYSTEM sea conocedora de esta política.

Los principios éticos en los que se basa Grupo LIDER SYSTEM quedan establecidos en el CÓDIGO ETICO en vigor en cada momento.